Häufig gestellte Fragen

Wie erreiche ich Aramark?

Am besten senden sie uns eine E-Mail an aramark.svk@aramark.de

Ich habe mein Kennwort vergessen was nun?

Auf der Startseite von GiroWeb gibt es das Feld „Kennwort vergessen“. Bitte tragen Sie dort Ihre bei der Registrierung verwendete E.-Mailadresse ein. Sie bekommen dann einen Link per Mail zugeschickt(bitte auch den Spamordner prüfen), öffnen sie den Link um ein neues Kennwort zu vergeben. Mit diesem neuen Kennwort können Sie sich anschließend bei GiroWeb anmelden.

Wie sind die Vorbestellzeiten?

für Montag am Freitag bis 08:30 Uhr
für Dienstag bis Freitag am Vortag bis 08:30Uhr
Stornierungen sind am aktuellen Tag bis 08:30 Uhr möglich

Kann ich nach dem Ende der Bestellfrist ein Essen nachbestellen?

Eine Nachbestellung ist nicht möglich, es kann aber vor Ort gekauft werden (Bar oder über die Mensakarte). Wenn Sie die Kielkarte haben, wird vor Ort die Mensakarte benötigt.

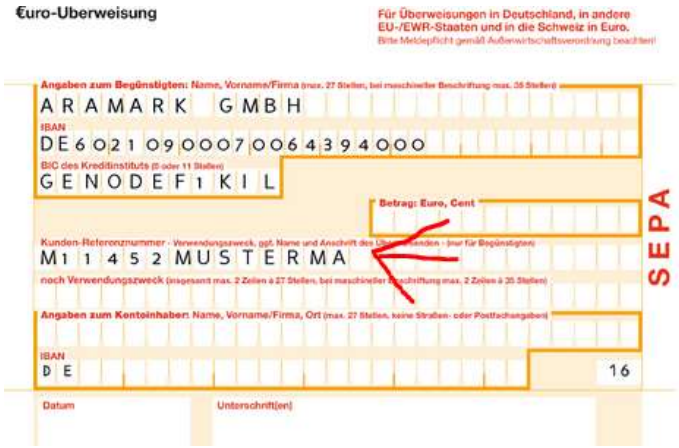
Wie kann ich mich das erste Mal Anmelden?

Bitte nutzen die für die Erstregistrierung folgende Zugangsdaten:

Benutzername: Aramark
Kennwort: Catering

Wie kann ich das Mensakonto mit Guthaben aufladen?

Die Aufladung ist nur per Banküberweisung möglich.
Überweisen Sie das Essensgeld rechtzeitig. Eine Überweisung kann bis zu drei Werktage dauern. Übernehmen Sie den **Verwendungszweck bei der Überweisung genauso wie angegeben** (ohne Freistellen). Den Vordruck finden Sie unter **„Meine Daten“**



Mensakarten

Wie und wo erhalte ich die Mensakarte?

Die Mensakarten werden von uns automatisch nach der Registrierung erstellt und danach in die Mensa gegeben, anschließend kann diese dort abgeholt werden.

Ich habe meine Mensakarte verloren, was nun?

Bei Verlust der Karte schreiben Sie uns bitte eine E-Mail, dann werden wir eine neue ausstellen und die alte Karte sperren. Für die neue Karte werden 5,00€ berechnet.

Kielkarten

Wie erhalte ich das kostenlose Mittagessen mit der Kielkarte/Bildungskarte?

Bitte teilen sie uns die Kielkartennummer bei der Registrierung oder per E-Mail mit. Die Kielkarten werden von uns geprüft, sofern eine Bewilligung für uns ersichtlich ist, tragen wir diese bei uns im System ein.

Ich muss auf einmal für das Essen bezahlen obwohl ich noch eine Bewilligung habe, was nun?

Sollten Sie eine Verlängerung bekommen haben, geben Sie uns bitte eine Information, damit wir diese in unser System nach Prüfung einpflegen können**. Bitte sorgen Sie rechtzeitig dafür, dass ihre Kielkarte verlängert wird, das können wir nicht für sie machen.**

Meine Bewilligung wird vorzeitig vom Amt zurückgenommen, was nun?

Sollte die Kielkarte vorzeitig auslaufen, geben Sie uns bitte auch eine Info. Ansonsten müssen wir Ihnen das Essen nachträglich berechnen.

Geldüberweisung trotz Kielkarte

Manchmal dauert die Verlängerung / Bewilligung der Kielkarte beim Amt etwas länger. Für den Fall empfehlen wir etwas Guthaben auf dem Mensakonto zu haben, um trotzdem bestellen zu können. Die über das System bestellten Menüs werden nach Freischaltung der Kielkarte wieder gutgeschrieben.

Wie kann ich meinen Account löschen

Bitte füllen Sie das Abmeldeformular, welches Sie am Ende finden aus, und schicken Sie es mit der Mensakarte an uns zurück. Alternativ geben Sie alles in der Mensa ab mit dem Vermerk „Aramark Büro“.
Nach einer Prüfung überweisen wir vorhandenen Guthaben zurück

Was mache ich bei einem Schulwechsel mit Aramark-Verpflegung

Sollte Ihr Kind auf eine Schule wechseln, in der auch Aramark der Caterer ist, geben Sie uns eine Info und wir ändern den bestehenden Account.

.

Bitte die Abmeldung mit der Karte in der Mensa abgeben oder per E-Mail an aramark.svk@aramark.de

aramark

Abmeldung / Ummeldung

Mensasystem Giroweb Kiel

Schule: _____

Nachname des Kindes: _____

Vorname des Kindes: _____

Angegebene E-mail-Adresse: _____

Hiermit kündige ich den Vertrag zur Nutzung des Mensasystems zwischen mir und der Aramark GmbH zum _____.

Ich möchte, das mein Restguthaben in Höhe von _____ Euro wie folgt ausgezahlt / umgebucht wird:

- Per Überweisung auf folgendes Konto *(kann evtl. bis zu 2 Wochen dauern)* :

Kontoinhaber:	
IBAN:	
BIC:	

Bitte geben Sie auch die Mensakarte ab, sonst behalten wir 5,00 Euro vom Guthaben ein!

- Restguthaben auf folgendes Giroweb-Nutzerkonto von Aramark buchen:

  Name des Empfängers: _____

  Schule: _____

- Das Kind wechselt zum _____ in folgende Schule mit Aramark-Verpflegung:

  _____

Ich nehme außerdem zur Kenntnis, dass nach erfolgter Abmeldung alle personenbezogenen Daten des Nutzerkontos gelöscht werden (vollständige Anonymisierung des Kontos) und somit spätere Reklamationen bezüglich des Restguthabens und aller anderen Kontobewegungen nicht bearbeitet werden können und somit nichtig sind. Es gelten die AGB.

_____ _____

Ort, Datum Unterschrift des Kunden